

**Версия 1.02 от 13 декабря 2017г.  
Справочник будет дополняться и обновляться,  
пожалуйста, обратите на это внимание при скачивании**

*По хештегам, указанным в справочнике, можно найти **дополнительную информацию по теме** в наших группах:*  
<https://www.facebook.com/netkaby/>  
<https://vk.com/club157092751>  
<https://ok.ru/group/53672021917915>

## **СПРАВОЧНИК ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

**«Научите своих детей безопасному и культурному образу жизни в интернете»**

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	3
Общие советы.....	4
Интернет. Обзор угроз:	
1. Закон и интернет. ....	7
2. Доступ к нежелательному содержимому (порнография, азартные игры, наркотики, насилие, суицид, фашистская идеология и т.п.).....	10
3. Сообщение личной информации в сети (полное имя, адрес, номер интернет-кошелька, банковской карты родителей, места прогулок, время возвращения домой), размещение фотографий и т.п.....	15
4. Контакты с незнакомыми людьми. ....	19
5. Опасное влияние интернета на жизнь вашего ребенка. ....	24
6. Интернет-зависимость. ....	28
7. Угроза заражения компьютера вирусами. ....	31
8. Неконтролируемые покупки в интернет-магазинах.....	32
9. «Забывание мозга» ребенка огромным количеством «информационного мусора».....	34
10. Кибербуллинг, троллинг.....	36
11. Этика-культура-грамотность.....	44
12. Интернет как пожиратель времени. ....	47
13. Как обезопасить физическое здоровье ребенка после статичной работы за компьютером.....	49
14. Интернет в телефоне, планшете.....	50
<b>Приложение 1.</b> Примеры «Семейного соглашения о работе в интернет».....	54
<b>Приложение 2.</b> Краткий справочник полезных ссылок. ....	56

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Вряд ли найдется родитель, не желающий защитить своего ребенка от опасностей пребывания в интернете. Но как это сделать наиболее грамотным образом?

Можно, конечно, запретить детям пользоваться интернетом вообще и отложить проблему до того времени, пока он не подрастет – мол, чем позже, тем лучше. Но даже если ребенок на какое-то время вас послушается, то рано или поздно он все равно найдет возможность познакомиться с «запретным плодом», ведь интернетом пользуются все вокруг. И в этот момент вас точно не окажется рядом с ним. А значит, вы упустите столь ценную возможность объяснить ребенку правила безопасности и культурного общения в сети интернет.

Так может лучше уже сейчас, начиная с младшего школьного возраста, пока ваши отношения с ребенком наиболее доверительные, начинать его обучение безопасному и грамотному образу жизни в интернете? И шаг за шагом, ВМЕСТЕ, выработать необходимые для этого навыки. И тогда, взрослея, ребенок сможет ответственно и культурно пользоваться благами всемирной паутины, соблюдая правила, усвоенные с помощью родителей.

Уважаемые родители, в справочнике вы найдете материалы, которые сориентируют вас, как просто и понятно разговаривать с ребенком об опасностях, с которыми он может столкнуться в Сети. Конечно, оградить детей от всех рисков невозможно, но соблюдение наших рекомендаций поможет им и вам вовремя распознать угрозу и принять правильное решение.

## ОБЩИЕ СОВЕТЫ (#совет\_netkaby)

### 1. Начните с себя

Проанализируйте, соответствует ли ваш стиль использования интернета нормам безопасности, этики и культуры. Все то, чему вы учите своего ребенка, вы должны подкреплять собственным примером, иначе от обучения будет мало пользы.

### 2. Доверительные отношения

- Для того чтобы ребенок вас СЛЫШАЛ, нужно быть с ним по-настоящему близкими людьми. Проявляйте интерес к действиям ребенка и его друзей как в интернете, так и в реальной жизни. Проверьте себя, ответив на простой вопрос: можете ли вы назвать три вещи, события или ситуации, которые произвели впечатление на вашего ребенка на прошлой неделе? Если вы затрудняетесь, значит, в семейных отношениях нужно что-то пересмотреть.
- Поощряйте ребенка делиться с вами его успехами и неудачами в деле освоения Сети. Помогайте ребенку решать его детские проблемы, даже если они вам кажутся пустяковыми. Он должен всегда чувствовать вашу поддержку.
- Не делайте «табу» из сложных вопросов. Объясните ребенку: если в интернете его что-либо беспокоит или пугает, ему следует не скрывать этого, а поделиться с вами.
- Поощряйте ребенка делиться с вами его опытом работы в интернете. Попросите его научить вас пользоваться различными приложениями, которыми вы не пользовались ранее.
- Если у вас есть подозрения, что у ребенка что-то случилось, для начала подтвердите свои догадки — больше общайтесь, задавайте осторожные вопросы, не обвиняйте и не уличайте, тем более в том, в чем вы не уверены.
- Обсуждая с детьми те или иные вопросы, старайтесь прийти к определенному решению, которое устраивает всех.

### 3. Установите компьютер в общей для всей семьи комнате (либо, договоритесь, что использование ребенком ноутбука возможно только в общей комнате)

В этом случае разговор об интернете и наблюдение за его использованием станет естественным в повседневной жизни. Кроме того, интернетом можно пользоваться ВМЕСТЕ. У вас пока есть прекрасная возможность показать ребенку полезные возможности всемирной паутины.

Вместе используйте интернет для решения конкретных задач. Например, перед поездкой на дачу найдите информацию о птицах, насекомых, растениях, обитающих в вашем регионе, варианты игр на свежем воздухе – пусть ребенок выберет, что ему больше по душе. Просмотрите образовательные сайты для помощи в школьных заданиях или найдите информацию об увлечениях ребенка. Можно добавить любимые сайты в папку «Избранное», чтобы потом ребенок мог открыть их одним щелчком мыши. Приучите себя знакомиться с сайтами, которые он посещает.

Просматривая интернет вместе, можно также помочь ребенку оценить значимость найденной информации и периодически рассказывать ему о трудностях, с которыми можно столкнуться.

#### 4. Семейное соглашение о работе в интернет

Выработайте вместе с ребенком соглашение по использованию интернета. Вначале четко сформулируйте ответы на следующие вопросы:

- какие сайты может посещать ваш ребенок и что он может там делать;
- сколько времени ребенок может проводить в интернете;
- что делать, если вашего ребенка что-то беспокоит при посещении интернета;
- как защитить личные данные;
- как следить за безопасностью;
- как вести себя вежливо;
- как пользоваться чатами, группами новостей и службами мгновенных сообщений.

Также включите в соглашение пункт о том, что ребенку всегда должна быть предоставлена возможность поговорить с родителями об отрицательном опыте, полученном в интернете.

В **Приложении 1** (в конце справочника) вы найдете примеры такого семейного соглашения.

Не забудьте, что формально составленное соглашение не будет выполняться! Регулярно, по мере необходимости, вносите изменения. Не забывайте, что вы должны проверять выполнение соглашения вашими детьми.

5. **Общение ребенка в социальных сетях** представляет опасность сразу по многим представленным ниже пунктам. Поэтому рекомендуется разрешить ребенку заводить свою страницу в соцсетях, только когда он будет твердо владеть навыками безопасного и культурного общения в интернете.

6. **Чем безопаснее пространство вокруг, тем безопаснее вашему ребенку.** Обращайте внимание, насколько окружение вашего ребенка знакомо и соблюдает правила безопасности. При необходимости поделитесь своими знаниями и навыками по этой теме с другими родителями.
7. **Не останавливайтесь на достигнутом.** Безопасность в интернете требует постоянного внимания, поскольку технологии непрерывно совершенствуются. Старайтесь все время держать руку на пульсе.
8. Помните, что лучшей защитой является **руководство собственным здравым смыслом.** Постепенно развивайте у ребенка самоконтроль, ответственность и умение «всегда думать своей головой».

## ИНТЕРНЕТ: ОБЗОР УГРОЗ

Чем больше вы знаете о том, как ваш ребенок использует интернет, тем проще будет определить и объяснить, что является приемлемым и безопасным.

### 1. ЗАКОН И ИНТЕРНЕТ (#закон)

На интернет распространяются те же законы, что и в реальной жизни. Некоторые действия, совершенные в интернете, невозможно отменить или исправить, и дети часто не понимают, насколько ситуация серьезна, а ответственность неизбежна. Анонимность пользователя мнима.

Информация/Решения	Комментарии
<p>Что относится к информации, причиняющей вред здоровью и развитию несовершеннолетних, смотрите здесь: <a href="http://www.pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2016/may/10577/?sphrase_id=364905">http://www.pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2016/may/10577/?sphrase_id=364905</a></p> <p>С 1 июля 2017 года запрещается распространение на территории Республики Беларусь продукции средств массовой информации, в том числе продукции иностранных средств массовой информации, а также печатных изданий, в том числе, выпущенных за пределами территории Республики Беларусь, <b>без знака возрастной категории</b>. Подробности читайте здесь: <a href="http://www.pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2017/june/24766/">http://www.pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2017/june/24766/</a></p> <p>Информация для размышления: <a href="http://www.pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2017/february/23015/?sphrase_id=364905">http://www.pravo.by/novosti/obshchestvenno-politicheskie-i-v-oblasti-prava/2017/february/23015/?sphrase_id=364905</a></p>	<p>Законом запрещается распространение информационной продукции в виде продукции средств массовой информации, печатных изданий, аудиовизуальных произведений, фонограмм, игр, в том числе игр с электронным дисплеем, компьютерных игр и программ на любых видах носителей, либо в виде информации, распространяемой посредством культурных мероприятий, без присвоения знака возрастной категории детей, среди которых допускается распространение информационной продукции.</p> <p>Для информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет, законодательством предусмотрен <b>добровольный порядок их маркировки</b>. Если владельцем информационного ресурса будет принято решение промаркировать свой интернет-сайт, то знак возрастной категории должен быть размещен на главной странице Интернет-сайта или в ином удобном для обозрения месте, быть отчетливо различимым и ясно видимым. При этом он должен соответствовать самой старшей возрастной категории информационного сообщения и (или) материала, распространяемого на данном информационном ресурсе.</p>

	<p>Что касается технических ограничений доступа детей к сайтам, содержащим информацию, которая может причинить вред здоровью и развитию детей, то такие ограничения в виде административных, организационных мер, программно-аппаратных и программных средств, позволяющих не допускать распространения среди детей такой информации, обязаны применять <b>собственники компьютерных клубов, интернет-кафе, иных мест, в которых обеспечивается коллективный доступ пользователей к глобальной компьютерной сети Интернет, учреждения образования.</b></p> <p>Запрещено: распространять по сети электросвязи общего пользования информацию, запрещенную к распространению законодательством; использовать компьютерные программы, которые признаны пропагандирующими культ насилия, жестокости, порнографию, на основании заключения Республиканской экспертной комиссии по предотвращению пропаганды порнографии, насилия и жестокости (п. 5 Положения о порядке работы компьютерных клубов и интернет-кафе, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2007 N 175).</p>
<p>Объясните своему ребенку, что с точки зрения закона в реальной жизни и в интернете действуют одни и те же правила.</p>	
<p>Ребенка необходимо предостеречь от публикации личной информации в интернете (как своей, так и чужой).</p> <p>Фотографировать или снимать людей на камеру или записывать на диктофон голос без их согласия, а потом выкладывать это в интернет нельзя.</p>	<p>Публикация чьей-либо фотографии или другой личной информации подразумевает разглашение личной информации, что всегда требует согласия данного человека.</p> <p>Согласно статье №28 Конституции Республики Беларусь, «каждый имеет право на защиту от незаконного вмешательства в его личную жизнь, в том числе от посягательства на тайну его корреспонденции, телефонных и иных сообщений, на его честь и</p>

	<p>ДОСТОИНСТВО».</p> <p>В статье 18 закона РБ «Об информации, информатизации и защите информации» указано: «сбор, обработка, хранение информации о частной жизни физического лица и персональных данных, а также пользование ими осуществляются с согласия данного физического лица, если иное не установлено законодательными актами Республики Беларусь». При этом у каждого человека есть право потребовать его не снимать.</p> <p>По Закону «О рекламе» нельзя использовать образы или высказывания граждан без их согласия.</p> <p>По Закону Республики Беларусь «О СМИ» запрещено снимать больных людей без их согласия и несовершеннолетних (нужно разрешение родителей).</p>
<p>Знак копирайта (с) обозначает защиту частной интеллектуальной собственности от незаконного копирования. То есть, ставя этот знак после своей публикации, автор заявляет свои права на нее.</p>	<p>Произведения, защищенные копирайтом, можно использовать для цитирования сообщений в СМИ, научных исследований, обучения, комментариев и критики, но с обязательной ссылкой на источник и использованием не более нескольких абзацев авторского текста.</p>
	<p>Нормативно-правовые акты законодательства Российской Федерации, связанных с информационной безопасностью и интернет-сферой: <a href="http://i-deti.org/legislation/">http://i-deti.org/legislation/</a></p>
<p>Объясните ребенку, что за преступления, совершенные несовершеннолетними, ответственность несут родители.</p>	

## 2. ДОСТУП К НЕЖЕЛАТЕЛЬНОМУ СОДЕРЖИМОМУ (ПОРНОГРАФИЯ, АЗАРТНЫЕ ИГРЫ, НАРКОТИКИ, НАСИЛИЕ, СУИЦИД, ФАШИСТСКАЯ ИДЕОЛОГИЯ И Т.П.) (#нежелательныйконтент)

Часто бывает так, что просмотр этих страниц не зависит от желания ребенка, ведь на многих сайтах отображаются всплывающие окна, содержащие любую информацию.

Информация/Решения	Комментарии
<p><b>Установите средства для родительского контроля</b></p> <p>К примеру, в состав операционных систем (например Windows Vista, Windows 7), а также антивирусных программ (Kaspersky Internet Security, Norton Internet Security) включены так называемые средства Parental Control (Родительский контроль), которые позволяют фильтровать материалы. Есть и специальные программы, предназначенные исключительно для родительского контроля (КиберМама, Kids Control, ChildWebGuardian).</p> <p>С их помощью вы можете:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Блокировать доступ к нежелательным интернет-ресурсам.</li><li>2. Запретить доступ к конкретным программам.</li><li>3. Запретить доступ к определенным играм.</li><li>4. Вести отчет о работе ребенка в интернете (вы будете знать, какие сайты он посещает).</li><li>5. Ограничить время пребывания за компьютером, задать дни недели и разрешенные часы доступа. По истечении этого времени происходит принудительный выход из системы.</li></ol> <p>Выбирайте высокую (есть еще средняя и низкая) степень блокировки: ребенок получит доступ только к сайтам для детей (от 8 до 12 лет).</p> <p>Подробные инструкции по установке и использованию «родительского контроля» можно найти на сайтах и в YouTube.</p>	<p>Как считают психологи, для детей младшего школьного возраста абсолютно естественно желание выяснить, что они могут себе позволить делать без разрешения родителей. В результате, находясь в интернете, ребенок будет пытаться посетить те или иные сайты, мессенджеры, соцсети, разрешение на посещение которых он не получил бы от родителей. Поэтому в данном возрасте особенно полезны будут те отчеты, которые вам предоставит Родительский контроль, или то, что вы сможете увидеть во временных файлах cookie, истории браузера. Если вы будете пользоваться этой информацией в целях контроля, у вашего ребенка не будет ощущения, что вы смотрите ему через плечо на экран, но вы будете знать, какие сайты он посещает.</p>

<p>Например: <a href="http://www.kaspersky.by/parental_control?omreferrer=http%3a%2f%2fwww.pushkinlib.spb.ru%2frulesinternet.html">http://www.kaspersky.by/parental_control?omreferrer=http%3a%2f%2fwww.pushkinlib.spb.ru%2frulesinternet.html</a> <a href="https://ru.norton.com/">https://ru.norton.com/</a> <a href="http://www.internet-kontrol.ru/poleznyi-soft/kidgid.html">http://www.internet-kontrol.ru/poleznyi-soft/kidgid.html</a> <a href="http://www.internet-kontrol.ru/poleznyi-soft/kindergate.html">http://www.internet-kontrol.ru/poleznyi-soft/kindergate.html</a></p> <p>Также вы можете проконсультироваться у своего интернет-провайдера, есть ли у него услуга «родительский контроль», каковы ее особенности и как ее подключить.</p> <p><b>Как настроить учетную запись для ребенка</b> и правильно установить родительский контроль Safe Kids от Kaspersky, читайте здесь: <a href="https://www.kaspersky.ru/blog/smartphone-for-your-kid/19304/?utm_source=newsletter&amp;utm_medium=Email&amp;utm_campaign=kd+weekly+digest">https://www.kaspersky.ru/blog/smartphone-for-your-kid/19304/?utm_source=newsletter&amp;utm_medium=Email&amp;utm_campaign=kd+weekly+digest</a></p>	
<p>Предложите ребенку для поиска информации и игр <b>пользоваться детскими браузерами.</b></p> <p>Специальные детские поисковики не только отбирают безопасный по содержанию для детей контент, но и блокируют информацию, предназначенную исключительно для взрослой аудитории.</p> <p>Наиболее популярные детские поисковики:</p> <p><b>Гогуль:</b> <a href="http://www.gogul.tv/">http://www.gogul.tv/</a> При попытке ребенка ввести адрес сайта в поисковую строку Гогуль сверяет его с «белым списком» доступных ресурсов и в случае отсутствия запрещает переход. Добавлять сайты в каталог (или вовсе сделать возможности серфинга неограниченными) можно и самостоятельно из</p>	<p>Минус таких браузеров – в них можно найти далеко не всю необходимую информацию, даже полностью состоящую из «правильного» контента.</p> <p>Родителям также стоит учесть тот факт, что, взрослея, дети могут искать и находить способы обходить детские поисковики (например, по запросу в обычном браузере у друга).</p>

родительского кабинета, при условии регистрации, конечно. Список разрешенных ресурсов, продолжительность работы с ними, время пребывания в сети входит в число персональных настроек. Также приложением ведется поминутная статистика посещенных сайтов.

### **Angry Duck**

Бесплатное и необязательное для функционирования Гогугля приложение, блокирующее во время своей работы все остальные браузеры, за исключением Гогугля (так как дети быстро догадываются о том, что пути к заветной игре не ограничены одним маршрутом). Блокировка также снимается вводом родительского пароля.

### **KIDO'Z.**

Под детей в программе настроен скроллинг страниц – вместо привычного слайдера в правой части окна браузера нужно использовать две кнопки «вверх» и «вниз». Для предварительного просмотра каждой из страничек каталога придуманы скриншоты (актуально для тех, кто еще не умеет читать). Программа интегрируется в любые операционные системы – Android, Mac, Windows, разбита по возрастам, может похвастаться своим телеканалом и многочисленными играми. В KIDO'Z есть недочеты: не отображается процесс загрузки страниц, невозможно ввести URL сайта в адресную строку.

В KIDO'Z также имеется возможность ручного добавления (или удаления) ресурсов через родительскую панель. Критериев можно задавать очень много – приоритетность, язык, возраст ребенка и др. Отобранные родителями ресурсы могут предназначаться только для собственных детей или быть помещены в общую базу сайтов KIDO'Z. Во втором случае страницы, добавленные в базу, станут доступными после премодерации. Добавленные вручную сайты составляют

<p>отдельную категорию «Мои сайты». Для добавленной новой страницы сервис мгновенно сгенерирует картинку предварительного просмотра. Время работы ребенка в интернете также можно задавать.</p> <p><b>Семейный поиск</b> от Яндекс: <a href="https://family.yandex.by/">https://family.yandex.by/</a></p> <p><b>Веб-ландия.</b> Лучшие сайты для детей: <a href="http://web-landia.ru/">http://web-landia.ru/</a></p> <p><b>Спутник.Дети:</b> <a href="http://xn--h1aehhjhg.xn--d1acj3b/#!popular">http://xn--h1aehhjhg.xn--d1acj3b/#!popular</a></p> <p>Англоязычный (пока) продукт Google: <a href="http://www.kiddle.co/">http://www.kiddle.co/</a></p> <p>Полезное изделие российских разработчиков – <b>бесплатная услуга «прокси» от портала «ТЫРNET – Детский Интернет»</b>. «Прокси» не позволит ребенку по баннерам и гиперссылкам перейти на другие ресурсы, кроме рекомендованных Тырнетом в специально составленных «белых списках». <a href="http://www.tirnet.ru/proxy">http://www.tirnet.ru/proxy</a></p>	
<p><b>Просматривайте историю браузера, сообщения в телефоне, личную страничку и т.п.</b></p> <p>Очень желательно, чтобы ребенок об этом знал, т.е. чтобы вы заранее договорились с ним о том, что у вас есть право просматривать его интернет-активности. Возможно, совместно.</p> <p>Объясните ребенку, что многие онлайн-сервисы, в том числе Google, предоставляют доступ ко всем функциям только <b>совершеннолетним</b>. А создавать аккаунты Google могут только пользователи не моложе 13 лет. Соответственно, использование ребенком интернета без вашего контроля незаконно. Приведите аналогию с вождением автомобиля. Даже при определенных навыках вождения родители не пустят ребенка одного за руль до</p>	<p>Очень важно донести до ребенка, что периодический просмотр его интернет-активностей – это не родительский деспотизм и самодурство, а проявление любви и заботы к ребенку.</p> <p>Учтите, что «чистая» история не всегда свидетельствует о том, что все благополучно. Дети очень быстро учатся «подчищать за собой следы» и удалять нежелательную информацию. Поэтому доверительные отношения являются главным гарантом безопасности. Но, кроме истории, есть и другие следы. Открытые фото и видео, например, могут автоматически сохраняться на компьютере (или в галерее в телефоне).</p> <p>Если ребенок «подчищает» историю, постарайтесь с ним договориться («ты не стираешь историю, я не ругаю ни за что,</p>

<p>достижения совершеннолетия и получения прав.</p> <p>Пообещайте, что как только ребенок научится всем премудростям грамотного использования интернета, вы перестанете его так сильно контролировать.</p>	<p>но объясняю, и ты учишься»).</p>
<p>Прежде чем ваш ребенок регистрируется на том или ином сайте, самостоятельно проверяйте условия его использования и соответствие материалов правилам, принятым в вашей семье.</p>	
<p>Контролируйте, что смотрит ваш ребенок в YouTube.</p> <p>Договоритесь с ним о том, что он может просматривать только первый видеоролик, выданный после запроса. И каждый раз делать новый запрос в поисковике.</p>	<p>К сожалению, иногда при просмотре даже детского мультлика в YouTube в колонке предлагаемых роликов могут всплыть взрослые ремейки с неприличным содержанием.</p>
<p>Установите безопасный режим просмотра YouTube: Настройки – Общие - Безопасный режим</p>	<p>Данная мера поможет отфильтровать лишь часть опасных роликов, т.к. в этом режиме не будут отображаться только те ролики, которые кто-то отметил как неприемлемые.</p>
<p><b>Что следует делать, если ребенок увидел в интернете неприятные или неуместные материалы?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не реагируйте слишком остро: ребенок не должен чувствовать излишнего смущения, чтобы он мог свободно говорить о подобных случаях в будущем.</li> <li>• Акцентируйте внимание ребенка на том, что это не его вина.</li> <li>• Удалите любые следы, оставшиеся от неуместного материала, включая файлы cookie и журнал просмотренных веб-страниц.</li> <li>• Поговорите с ребенком о том, как избежать подобных ситуаций в будущем, включая использование детских поисковых модулей и удаление сообщений электронной почты от неизвестных людей.</li> </ul>	<p>Будьте готовы спокойно рассказать ребенку о том, что такое нацизм, порнография, религиозная вражда, кибербуллинг и т.п. И объяснить, что то, что эта информация стала доступна, преследуется законом.</p>

### 3. СООБЩЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ В СЕТИ (ПОЛНОЕ ИМЯ, АДРЕС, НОМЕР ИНТЕРНЕТ-КОШЕЛЬКА, БАНКОВСКОЙ КАРТЫ РОДИТЕЛЕЙ, МЕСТА ПРОГУЛОК, ВРЕМЯ ВОЗВРАЩЕНИЯ ДОМОЙ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ), РАЗМЕЩЕНИЕ ФОТОГРАФИЙ И Т.П. (#персональныеданные)

Любые раскрываемые личные сведения или отправляемые фотографии могут стать общедоступными в интернете. После публикации информации в интернете ее невозможно контролировать. Это дает злоумышленникам возможность для вторжения в ваше личное пространство, а также для использования вас как объекта навязчивой рекламы и противоправных действий.

Информация/Решения	Комментарии
<p>Проанализируйте, не выдаете ли вы сами в интернет информацию о своих детях, их фото, посещаемых кружках, любимых фильмах и т.п.</p>	<p>По этой ссылке <a href="http://персональныеданные.дети/zadaniya/">http://персональныеданные.дети/zadaniya/</a> находится Проект «Персональные данные», который поможет вам проверить себя (а впоследствии и ваших детей).</p>
<p>Объясните ребенку, что категорически нельзя публиковать или сообщать в переписке домашний адрес, номер телефона и любую другую личную информацию, например, номер школы, класс, любимое место прогулки, время возвращения домой, место работы отца или матери, свои планы и т.д.</p>	<p>Чтобы выяснить, какая информация о вас доступна в интернете, проведите эксперимент: используйте поисковый модуль и в качестве поискового слова введите собственное имя и фамилию.</p>
<p>Научите ребенка использовать только безопасные пароли:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Пароль должен содержать буквы разного регистра и не может содержать только строчные или только заглавные буквы.</li> <li>○ Любые цифры (0-9), но пароль не может состоять из одних только цифр.</li> <li>○ Специальные символы (!@#\$%^&amp;_+=;:,.? `~&lt;&gt;''), но пароль не должен содержать пробелы.</li> <li>○ Пароль не может состоять из букв одного регистра, одних</li> </ul>	<p>Когда ребенок усвоит, какие пароли ставить не надо, предложите ему придумать свою технику составления паролей. Например, придумать запоминающееся словосочетание и сознательно допустить в нем несколько явных ошибок. «обожаюБрокколи45» – «обожаюБрикколи45».</p>

<p>цифр или спецсимволов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Пароль не должен совпадать с логином или именем почтового ящика.</li> <li>○ Периодически меняйте пароль, оптимальный срок использования пароля — от 3 месяцев до года.</li> </ul> <p><b>Как не надо делать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Никогда, ни при каких обстоятельствах не говорите пароль третьим лицам.</li> <li>● Не записывайте пароль и не сохраняйте, необходимо запомнить его.</li> <li>● Не используйте одинаковые пароли на разных почтовых ящиках или сайтах.</li> <li>● Не используйте такой же пароль как и логин (имя почтового ящика).</li> <li>● Не используйте в качестве пароля личную информацию (имя, фамилию, дату рождения, номер телефона), а также простые пароли (password, qwerty и т.д.), слова из словаря или свое вымышленное имя. Будьте изобретательны.</li> </ul> <p>Напомните, что пароли никому нельзя передавать, за исключением родителей.</p>	
<p>Предупредите ребенка о том, что он не должен никому сообщать свои пароли, даже если человек утверждает, что является сотрудником вашего поставщика интернет-услуг (например, представляется вашим провайдером).</p>	<p>Fishing в переводе с английского означает рыбалку. Однако пойманными рыбками в случае компьютерного фишинга оказываются доверчивые пользователи, а крючком с наживкой служат поддельные сайты, которые создают киберпреступники. Такие сайты могут полностью имитировать веб-страницу, например, крупного банка или социальной сети. Цель мошенничества – заставить вас ввести имя своей учетной записи и пароль, тем самым «передать ключи» от вашего банковского счета или аккаунта в руки злоумышленников.</p>

	<p><b>Научитесь сами и научите детей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Первое, что надо помнить всегда: ваш ПАРОЛЬ – ТОЛЬКО ВАШ, ни одна организация не будет требовать от вас ваш пароль. Он нужен вам только для получения доступа к определенному сервису, и знать его должны только вы.</li> <li>• Будьте внимательны при получении почтовых сообщений от неизвестных отправителей и почтовых сообщений, в которых предлагают перейти по ссылке.</li> <li>• Всегда проверяйте через адресную строку, на том ли сайте вы вводите свой пароль. (обычно подделывается и домен. т.е. он очень похож на оригинал, различие может быть всего лишь в одной букве, например, microsoft.com может превратиться в maicrosoft.com).</li> <li>• Пользуйтесь последними версиями браузеров и лицензионного антивирусного ПО, вовремя их обновляйте.       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Следите за тем, что бы при входе на сайты, где требуется регистрация и/или ввод личных данных, было установлено защищенное соединение <b>https</b>.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Убедитесь, что у детей вошло в привычку выходить из своих аккаунтов, когда они используют общественные компьютеры в школе, кафе или библиотеке.</p>	
<p>Объясните, что никогда не стоит полностью заполнять личные профили в сети, ведь просмотреть их может каждый. Лучше заполнить минимально необходимые графы и настроить политику конфиденциальности на «вижу только я», если это предусмотрено сервисом.</p>	

<p>Объясните ребенку, что при общении в чатах, форумах, использовании онлайн-игр и в других ситуациях, требующих регистрации, нельзя использовать реальное имя, помогите вашему ребенку выбрать регистрационное имя, не содержащее никакой личной информации.</p> <p>Научите ребенка никогда не ставить в качестве аватарки свое фото или картинку, по которой можно получить информацию об интересах ребенка.</p>	
<p>Селфи – это не только фото себя, а также все, что мы сообщаем о себе: еда, которую мы съедим через минуту, ландшафт и помещения, в которых мы пребываем, наши песики, котики, хомячки, цветы, выращенные нами или нам понравившиеся, наши близкие, друзья.</p>	<p>В общем, выложенное с интернет селфи – это отличный источник информации о человеке.</p>
<p>При необходимости заведите отдельный почтовый ящик для различных регистраций.</p>	<p>Хорошо будет выработать у ребенка привычку уметь отфильтровывать личное. Например, можно завести ему два почтовых ящика: для переписки с самыми близкими для всяческих игр, форумов и пр.</p>

#### 4. КОНТАКТЫ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ. (#незнакомцывсети)

Пользуясь такими средствами связи, как чаты, мессенджеры и электронная почта, дети подвергаются опасности вступить в контакт со злоумышленниками. Анонимность общения в интернете способствует быстрому возникновению доверительных и дружеских отношений. Преступники используют преимущества этой анонимности для завязывания отношений с неопытными молодыми людьми. Злоумышленники часто стараются прельстить свою цель вниманием, заботливостью, добротой и даже подарками, нередко затрачивая на эти усилия значительное время, деньги и энергию. Обычно они хорошо осведомлены о современных увлечениях детей. Они выслушивают проблемы подростков и сочувствуют им. А установив такие близкие отношения, преступники начинают активно преследовать свои цели.

Информация/Решения	Комментарии
<ul style="list-style-type: none"><li>• Расскажите своим детям о существовании злоумышленников и о потенциальных опасностях интернета.</li><li>• Маленьким детям не следует пользоваться чатами – слишком велика опасность. Только когда ваш ребенок подрастет, можно разрешить общаться там, где есть контроль над сообщениями (или, говоря компьютерным языком, «модерация»). Хорошо бы, чтобы дети общались только в таких чатах, форумах.</li><li>• Если ваши дети пользуются чатами, вам следует знать, какими именно и с кем они там беседуют. Лично посетите чат, чтобы проверить, на какие темы ведутся дискуссии. Внушите детям, что никогда нельзя покидать общий чат.</li><li>• Постарайтесь не позволять ребенку участвовать в чатах, где есть незнакомцы. До тех пор (впоследствии), пока вы не будете уверены, что ваш ребенок владеет правилами общения в таких чатах. Оговорите это правило сразу.</li></ul>	<p>Многие сайты имеют «приватные комнаты», где пользователи могут вести беседы наедине – у администраторов нет возможности читать эти беседы. Такие «комнаты» часто называют «приватом».</p>

<p>Научите ребенка <b>беспрекословно выполнять следующие правила:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• если ты получил запрос на включение в список друзей, обязательно сообщи об этом родителям.</li><li>• помни, что в интернете человек может оказаться не тем, за кого он себя выдает.</li><li>• никогда не соглашайся на личные встречи с друзьями по интернету.</li><li>• никогда не следует разглашать личную информацию, по которой можно установить кто ты такой, или контактную информацию (полное имя, почтовый адрес и номер телефона).</li></ul>	<p>Объясните, что личность человека можно установить, связав различные типы предоставленных данных (например, название школы, спортивного клуба, места проживания и т.д.) из разных источников.</p>
<p>Научите ребенка немедленно сообщать вам обо всех случаях в интернете, которые вызвали у него смущение, испуг или просто показались «какими-то странными».</p>	<p>Например, установив доверительные отношения с ребенком, злоумышленник может постепенно вносить в беседы оттенок сексуальности или демонстрировать материалы откровенно эротического содержания, пытаться ослабить моральные запреты, сдерживающие молодых людей.</p> <p>Некоторые преступники действуют быстрее других и сразу же заводят сексуальные беседы. Такой более прямолинейный подход может включать решительные действия или скрытое преследование жертвы.</p>

<p>Регулярно проверяйте список контактов своих детей, чтобы убедиться, что они знают всех, с кем они общаются. Контролируйте входящие и исходящие сообщения ребенка (см. выше).</p>	<p>Знакомьтесь с виртуальными друзьями ребенка подобно тому, как вы знакомитесь с реальными.</p>
<p>Обсудите с детьми опасные последствия общения с незнакомцами в сети.</p>	
<p><b>Как узнать, не стал ли ваш ребенок потенциальной целью преступника?</b> Приведенные ниже признаки могут означать, что на вашего ребенка обратил внимание злоумышленник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ваш ребенок проводит много времени в интернете.</b> Большинство детей, преследуемых интернет-преступниками, проводят большое количество времени в Сети, особенно в чатах; подчас закрывают дверь в свою комнату и скрывают, чем они занимаются во время работы на компьютере.</li> <li>• <b>В семейном компьютере появились порнографические материалы.</b> Преступники нередко используют материалы откровенного содержания; в качестве предлога для начала сексуальных обсуждений преступники могут снабжать детей фотографиями, ссылками на соответствующие сайты и присылать сообщения эротической окраски. Для того чтобы внушить ребенку мысль о естественности сексуальных отношений между взрослыми и детьми, преступники могут использовать фотографии с изображением детской порнографии. Вы должны отдавать себе отчет в том, что ваш ребенок может прятать порнографические файлы на дисках, флэшках и других носителях, особенно если другие члены семьи тоже пользуются компьютером.</li> </ul>	

- **Вашему ребенку звонят люди, которых вы не знаете, или он сам звонит по номерам (иногда в другие города), которые вам не знакомы.** Установив в интернете контакт с вашим ребенком, некоторые злоумышленники могут попытаться вовлечь детей в секс по телефону или попытаться встретиться в реальной жизни. Если дети не решаются дать номер телефона, интернет-маньяк может сообщить им свой. Не разрешайте своему ребенку лично встречаться с незнакомцем без контроля с вашей стороны.
- **Ваш ребенок получает письма, подарки или посылки от неизвестного вам лица.** Обычно преследователи посылают своим потенциальным жертвам письма, фотографии и подарки. Сексуальные извращенцы даже отправляют билеты на самолет, чтобы соблазнить ребенка личной встречей.
- **Ваш ребенок сторонится семьи и друзей и быстро выключает монитор компьютера или переключается на другое «окно», если в комнату входит взрослый.** Интернет-преступники усердно вбивают клин между детьми и их семьями и часто преувеличивают небольшие неприятности в отношениях ребенка с близкими. Дети, подвергающиеся сексуальному преследованию, становятся замкнутыми и подавленными.
- **Ваш ребенок использует чью-то чужую учетную запись для выхода в интернет.** Даже дети, не имеющие доступа в Сеть дома, могут встретить преследователя, выйдя в интернет у друзей или в каком-нибудь общественном месте, например, библиотеке. Иногда преступники предоставляют своим жертвам учетную запись, чтобы иметь возможность с ними общаться.

**Что делать, если ваш ребенок стал потенциальной целью преступника?**

Главное – объясните ребенку, что то, что он попал в такую ситуацию. – не его вина!

- Сохраните всю информацию, включая адреса электронной почты, адреса сайтов и чатов, а также сделайте скриншоты тех сообщений, которые могут быть удалены преступником.
- Обратитесь в Управление по раскрытию преступлений в сфере высоких технологий МВД  
<http://mvd.gov.by/ru/main.aspx?guid=16651>
- Обратитесь в Главное управление по наркоконтролю и противодействию торговле людьми МВД РБ

За советами и психологической помощью можно обратиться:

- на «Горячую линию» 8-801-201-5555
- в Экстренную психологическую помощь (городской номер 2460303, круглосуточно) либо Общенациональную детскую линию помощи 88011001611

## 5. ОПАСНОЕ ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТА НА ЖИЗНЬ ВАШЕГО РЕБЕНКА (#опасныеигры)

Актуальные примеры:

**Феи огня.** В интернете злоумышленники распространяют смертельную инструкцию с рисунком «как стать феей огня», стилизованную под популярный мультсериал «Клуб Винкс: Школа волшебниц», персонажи которой — волшебные феи. Маленьких девочек, желающих «стать феями», призывают в полночь произнести волшебные слова, включить газ на кухне, не зажигая его, после чего лечь спать. «...Пойдет волшебный газ. Пока ты будешь дышать им во сне, ты будешь становиться феей!» — обещает инструкция.

**«Беги или умри».** Суть заключается в том, что ребенок перебегает дорогу в минимальной близости от автомобиля. В это время другой подросток снимает все происходящее на телефон. После они выкладывают свои "подвиги" в специальные группы в соцсетях и даже получают за это баллы.

**«Синий кит»** или **«Тихий дом»** – смертельно опасные игры, в финале которых детей подталкивают совершить реальное самоубийство. Кураторы раздают подросткам задания, с каждым разом все более колеблющие психику ребенка. Дети могут начать играть чисто из интереса, не допуская даже мысли о смерти. Но в процессе на ребенка осуществляется давление, с детьми работают системно и планомерно, шаг за шагом подталкивая к последней черте. Приводятся доводы о бесполезности жизни, о неразрешимых трудностях бытия, вследствие этого еще не устоявшаяся психика подвергается слому. Конечно, такие манипуляции могут и не сработать на оптимистично настроенном подростке, любящем жизнь. И для таких случаев у кураторов есть тяжелая артиллерия. Это угроза смерти родителей. Куратор после отказа выполнения последнего задания — самоубийства – запугивает ребенка убийством родителей, и напуганный ребенок ради спасения своих родителей решается на самоубийство.

**"Красная сова".** Создана несколькими блогерами по мотивам "Синего кита" для подогревания нездорового ажиотажа. В «Красную сову» играют так: в личные сообщения «ВКонтакте» пишет загадочный куратор и говорит, что нужно «не спать 12 дней». Во время игры куратор проверяет игрока сообщением «Сова не спит?». Отвечать нужно «Сова никогда не спит». Игрок должен быть всегда онлайн, а когда куратор скидывает видео — его нужно сразу посмотреть. Выполняешь задание, не спишь 12 дней — получаешь приз. Она на самом деле опасна для детей: <http://fakty.ua/252368-ty-ne-mozhesh-vyjti-iz-igry-ya-za-toboj-nablyudayu-esli-ne-budesh-vypolnyat-zadaniya-tvoi-roditeli-umrut> Почему игра создана ради хайпа? <https://rutube.ru/video/9cdad23d9c506757591a023b4adcd21b/>

Информация/Решения	Комментарии
<p><b>Некоторые признаки, по которым можно понять, что ваш ребенок стал участником опасной игры:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ребенок не высыпается, даже если рано ложится спать.</li> <li>• Рисует китов, плывущих вверх, бабочек, единорогов (спросите ребенка, что это означает, причем обычным, не заискивающим тоном, и внимательно выслушайте его ответ).</li> <li>• Состоит в группах, содержащих в названии следующее: «Киты плывут вверх», «Разбуди меня в 4.20», f57, f58, «Тихийдом», «Рина», «Няпока», «Море китов», «50 дней до моего...». При этом могут быть следующие хэштеги: #150звезд, #ff33, #d28, #f53, #f57, #f58, #d28, #морекитов, #тихийдом, #хочувигру, #млечныйпуть.</li> <li>• Ребенок закрыл в соцсети доступ к подробной информации, а в его переписке с друзьями есть фразы «разбуди меня в 4.20», «я в игре».</li> <li>• На стене в аккаунте ребенка появляются цифры, начиная от 50-ти и меньше.</li> <li>• Переписывается с незнакомыми людьми, которые дают странные распоряжения.</li> </ul>	<p>Помните, что контроль в соцсетях ничего не гарантирует.</p> <p>Ребенок может завести два аккаунта и писать в одном то, что читаете вы, а в другом – то, что он хочет. Также, он может завести аккаунт с телефона приятеля, а вы об этом даже не узнаете и будете искренне уверены, что вашего ребенка в соцсетях нет.</p>
<p><b>Два главных условия защиты от такого рода угроз:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ребенка любят и о нем заботятся те, кто сильнее его. За него несут ответственность.</li> <li>2. Ребенок любит и заботится о ком-то, кто слабее его. Он за кого-то несет ответственность.</li> </ol>	<p>Важно, чтобы ребенок <b>знал</b>, что он дорог, что его любят, что в нем нуждаются. Для подростков это совершенно не очевидно.</p>

<p><b>Воспитывайте у ребенка ценность жизни, своей и чужой!</b></p>	<p>Открывайте ребенку красоту и радость этой жизни. Обращайте его внимание на то хорошее, яркое, интересное и доброе, что есть в вашей жизни.</p> <p>Можно дать ему посмотреть хороший классический фильм или дать прочитать книгу, в которой поднимается тема смерти, самоубийства и ценности жизни, а затем обсудить с ним его мысли и впечатления.</p>
<p><b>Учите детей распознавать манипуляции и противостоять им</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вспомните все истории про клубы самоубийств – от «Принца Флоризеля» до акунинской «Любовницы смерти». Всегда оказывалось, что за ними стоит или неустроенный в жизни психопат, который таким образом тешит свою власть, или мошенник, который это монетизирует. Никаких других вариантов нет. Это то, что нужно донести до детей.</li> <li>• Участвуя в подобных группах, дети отстаивают свою субъектность, свои права. <i>«Вы считаете, что мы не имеем права распоряжаться своей жизнью? Нет, мы имеем! Вы считаете, что мы должны бояться? Нет, мы не будем бояться!»</i>. Противоядием может быть только это: Посмотри, тебя же разводят! Тобой манипулируют, как марионеткой. И главное – кто? Не «черный князь тьмы», а мошенник, который делает деньги на твоей смерти. Либо там сидит псих, у которого в жизни нет никакого успеха, и он получает удовольствие за счет того, что управляет чужими жизнями; который не нравится девочкам, и вот так себя утешает. Нет никакой философии, нет никакого «сотоны», нет никакого культа смерти – ничего этого нет.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Характерный пример: когда история с «синими китами» началась в украинской части интернета, там отреагировали стебом. Это способ, который детям понятен. Делали это такие же подростки: они обстебывали «кураторов», снимая эту магию.</li> </ul>	
<p><b>Учите говорить «нет»</b></p> <p>Мы хотим, чтобы ребенок был послушным, никогда не говорил нет маме – и в то же время ждем, чтобы он сказал нет, когда в соцсетях ему говорят «вырежи кита на руке» и «ты обещал, что пройдешь все 50 этапов». Хотя до этого времени ребенку все время внушали: упаси господи сказать «нет» тому, кто старше, «обещания надо выполнять».</p> <p>Нужно учить критическому мышлению и не падать в обморок, если ребенок чего-то не хочет, отказывается что-то делать.</p> <p><b>Пусть на нас тренируется сопротивляться и не слушаться.</b></p>	
<p>Детскую страницу можно и нужно сделать закрытой от чужих глаз в социальных сетях.</p>	
<p>Возможно, стоит выключать или ограничивать доступ в интернет именно в ночное время.</p>	<p>Предложите ребенку альтернативные занятия, которые смогут вытянуть его в офлайновое пространство.</p>

## 6. ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ

Обычно компьютерная зависимость становится явной проблемой у детей с 9-10 лет и старше. Но принять необходимые меры по предотвращению ее развития важно именно в дошкольном и младшем школьном возрасте, пока еще интерес к компьютеру не стал для ребенка большой проблемой.

Компьютерную зависимость можно условно разделить на два вида – интернет-зависимость и игровую. В большинстве случаев именно игровая зависимость более распространена в раннем возрасте, а интернет зависимость — в более старшем.

Информация/Решения	Комментарии
<p><b>Признаки интернет-зависимости у ребенка:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ребенок теряет интерес к другим занятиям. Все свое свободное время стремится провести за компьютером или ТВ.</li> <li>◆ Общение с другими детьми начинает сводиться только к компьютерным играм.</li> <li>◆ Происходит постепенная утрата контакта с родителями.</li> <li>◆ Ребенок все меньше стремится к общению с другими, общение становится поверхностным. Формально отвечает на вопросы, избегает доверительных разговоров.</li> <li>◆ Ребенок начинает обманывать, стремится любыми способами заполучить желаемое.</li> <li>◆ Ребенок скрывает, сколько на самом деле времени провел за компьютером или телевизором.</li> <li>◆ На любые ограничения, связанные с компьютером, ТВ, планшетом или телефоном реагирует нервно, сильно переживает, злится, грубит, может плакать.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оцените, сколько времени ваш ребенок проводит в сети, не пренебрегает ли он из-за работы за компьютером своими домашними обязанностями, выполнением уроков, сном, полноценным питанием, прогулками.</li> <li>• Поговорите с ребенком о том, чем он занимается в интернете. Социальные сети создают иллюзию полной занятости — чем больше ребенок общается, тем больше у него друзей, тем больший объем информации ему нужно охватить — ответить на все сообщения, проследить за всеми событиями, показать себя. Выясните, поддерживается ли интерес вашего ребенка реальными увлечениями, или же он просто старается ничего не пропустить и следит за обновлениями ради самого процесса. Постарайтесь узнать, насколько важно для ребенка общение в сети и не заменяет ли оно реальное общение с друзьями.</li> <li>• Понаблюдайте за сменой настроения и поведения вашего ребенка после выхода из интернета. Возможно проявление таких психических симптомов как подавленность, раздражительность, беспокойство, нежелание общаться. Из числа физических симптомов можно выделить головные боли, боли в спине, расстройства сна, снижение физической</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Теряет контроль над временем, проведенным экраном.</li> <li>◆ Ребенок начинает кушать возле компьютера.</li> <li>◆ Ребенок уже с утра начинает просить мультики или компьютер.</li> <li>◆ Ребенок приходит со школы и первым делом садиться под ТВ или включает компьютер.</li> </ul>	<p>активности, потеря аппетита и др.</p>
<p><b>Как справляться с интернет-зависимостью:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не запрещайте ребенку пользоваться интернетом, но постарайтесь установить регламент пользования (количество времени, которое ребенок может проводить онлайн, запрет на сеть до выполнения домашних уроков и пр.).</li> <li>• Ограничьте возможность доступа к интернету только своим компьютером или компьютером, находящимся в общей комнате — это позволит легче контролировать деятельность ребенка в сети.</li> <li>• Попросите ребенка в течение недели подробно записывать, на что тратится время, проводимое в интернете. Это поможет наглядно увидеть и осознать проблему, а также избавиться от некоторых навязчивых действий — например, от бездумного обновления странички в ожидании новых сообщений.</li> <li>• Предложите своему ребенку заняться чем-то вместе, постарайтесь его чем-то увлечь. Попробуйте перенести кибердеятельность в реальную жизнь. Например, для</li> </ul>	<p>Не будьте скучными, проследите за тем, чтобы во время разговора с вами у ребенка не возникало желания достать смартфон.</p> <p>Часто дети проводят много времени в интернете не потому, что это им так нужно, а потому, что им не предлагается альтернатива. Подумайте, чем можно заинтересовать вашего ребенка. Накануне выходных проштудируйте сайты с информацией о детских развлечениях в Минске (по Беларуси).</p> <p>Например:</p> <p><a href="https://family.by/afisha/">https://family.by/afisha/</a>  <a href="http://www.relax.by/cat/kids/entertainment/">http://www.relax.by/cat/kids/entertainment/</a>  <a href="https://afisha.tut.by/kids/">https://afisha.tut.by/kids/</a>  <a href="https://kidsvisitor.com/ru/minsk/event/">https://kidsvisitor.com/ru/minsk/event/</a>  <a href="http://www.familywithkids.com/ru/belarus/reviews/kuda-poiti-s-rebenkom-v-minske-otdykh-s-detmi-v-minske-belorussiya">http://www.familywithkids.com/ru/belarus/reviews/kuda-poiti-s-rebenkom-v-minske-otdykh-s-detmi-v-minske-belorussiya</a>  <a href="http://prodetok.by/s4.php">http://prodetok.by/s4.php</a></p>

многих компьютерных игр существуют аналогичные настольные игры, в которые можно играть всей семьей или с друзьями — при этом общаясь друг с другом «в живую». Важно, чтобы у ребенка были не связанные с интернетом увлечения, которым он мог бы посвящать свое свободное время.

- Дети с интернет-зависимостью субъективно ощущают невозможность обходиться без сети. Постарайтесь тактично поговорить об этом с ребенком. При случае обсудите с ним ситуацию, когда в силу каких-то причин он был вынужден обходиться без интернета. Важно, чтобы ребенок понял — ничего не произойдет, если он на некоторое время «выпадет» из жизни интернет-сообщества.
- Помогите ребенку участвовать в общении вне интернета. Поощряйте участие ребенка в тех видах деятельности, которые объединяют детей с одинаковыми интересами, например, моделирование кораблей или литературный кружок.
- В случае серьезных проблем обратитесь за помощью к специалисту.
- Постарайтесь найти разумный баланс между нахождением в интернете и физической нагрузкой вашего ребенка.

## 7. УГРОЗА ЗАРАЖЕНИЯ КОМПЬЮТЕРА ВИРУСАМИ (#итбезопасность)

Для распространения вредоносного ПО и проникновения в компьютеры используется целый спектр методов. Среди них можно отметить не только флэшки и прочие сменные носители информации, почту или скачанные файлы.

Например, мессенджеры и чаты сегодня являются простым способом распространения вирусов, так как очень часто используются для прямой передачи файлов.

Информация/Решения	Комментарии
<ul style="list-style-type: none"><li>• Установите на все домашние компьютеры специальные почтовые фильтры и антивирусные системы для предотвращения заражения программного обеспечения и потери данных. Такие приложения наблюдают за трафиком и могут предотвратить как прямые атаки злоумышленников, так и атаки, использующие вредоносные приложения.</li><li>• Используйте только лицензионные программы и данные, полученные из надежных источников. Чаще всего вирусами бывают заражены пиратские копии программ, особенно игр.</li><li>• Периодически старайтесь полностью проверять свои домашние компьютеры.</li><li>• Делайте резервную копию важных данных.</li><li>• Старайтесь периодически менять пароли (например, от электронной почты) и не используйте слишком простые пароли.</li></ul>	<p>С ребенком:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Приучите его не загружать программы без вашего разрешения. Объясните, что он может случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.</li><li>• Научите его, как следует поступать при столкновении с подозрительным материалом, расскажите, что не нужно нажимать на ссылки в электронных сообщениях, полученные из неизвестных источников, открывать различные вложения.</li><li>• Объясните, как важно использовать только проверенные информационные ресурсы и не скачивать нелегальный контент.</li></ul>

## 8. НЕКОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ (#совет\_netkaby)

Современные тенденции в игровой индустрии диктуют свои правила: игры все чаще бесплатны для установки, но содержат возможность потратить реальные деньги прямо во время игры. Дети в таких условиях не всегда понимают, что тратят реальные деньги, а даже если понимают, то простота списания денег с родительской карточки настолько заманчива, что ребят не приходится долго уговаривать.

Информация/Решения	Комментарии
<p>Любые покупки, совершаемые в Интернете или по мобильному телефону, должны осуществляться взрослым, либо осуществляться с его разрешения. <b>Согласуйте с ребенком правила совершения покупок в интернете.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● В сотрудничестве с оператором установите необходимые блокировки для телефона, сообщений SMS или ограничения расходов в мобильном телефоне ребенка.</li><li>● По возможности, не привязывайте свою карту к аккаунту, на котором играет ребенок, независимо от устройства, о котором идет речь. Это ключевое правило. Оно может полностью обезопасить вас от бесконтрольной траты денег в играх. Но его соблюдение не всегда возможно и/или удобно. Если вам не удастся соблюдать это правило, обязательно соблюдайте все остальные.</li><li>● Объясните ребенку, что на внутриигровые покупки тратятся реальные деньги. Даже если вы не против, чтобы ребенок совершал такие покупки, лучше договоритесь, что за ними он будет обращаться к вам. Не ограничивайтесь простым разрешением «скачивать все бесплатное», или «тратить не больше 5 рублей в месяц» — зачастую ребенок может даже не понять, что</li></ul>	<p><a href="https://kids.kaspersky.ru/how-to-limit-in-game-purchases/">https://kids.kaspersky.ru/how-to-limit-in-game-purchases/</a></p>

тратит ваши деньги.

- Важно донести, что платить за игры – это нормально, но сумма должна быть соразмерна ценности игры, удовольствию от нее и конечно важно учитывать возможности семейного бюджета. Ребенок редко может принять все это во внимание, поэтому для покупок и нужен взрослый консультант.
- Порой дешевле купить десяток платных игр без внутренних покупок, чем обслуживать одну бесплатную, в которой можно тратить деньги далее. По возможности, обсуждайте выбор игр и устанавливайте их вместе с ребенком.
- Обратите внимание: платные игры тоже могут содержать внутриигровые покупки!

## 9. «ЗАБИВАНИЕ МОЗГА» РЕБЕНКА ОГРОМНЫМ КОЛИЧЕСТВОМ «ИНФОРМАЦИОННОГО МУСОРА» И ЗАБЛУЖДЕНИЙ

(#совет\_netkaby, #интересныйинтернет)

Информация/Решения	Комментарии
<p>Объясните ребенку, что не все, что написано в интернете, – правда.</p> <p>Научите его при поиске необходимых сведений использовать <b>правило трех источников</b>: Найди информацию на трех разных качественных сайтах и сравни. Если данные совпадают и указан источник получения информации, то ее почти наверняка можно использовать. Информации на сайтах, созданных школами, институтами, библиотеками, обычно можно доверять. Но лучше перепроверить ее в энциклопедиях.</p>	<p>Развивайте у ребенка навыки критического мышления.</p>
<p>Как научить ребенка отличать правду от лжи в интернете:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Следует объяснить ребенку, что нужно критически относиться к полученным из Интернета материалам, ведь опубликовать информацию в сети может абсолютно любой человек.</li><li>• Объясните ребенку, что сегодня практически каждый человек может создать свой сайт и при этом никто не будет контролировать, насколько правдива размещенная там информация. Научите ребенка проверять все то, что он видит в интернете.</li><li>• Не забывайте спрашивать ребенка об увиденном в интернете. Например, начните с расспросов, для чего служит тот или иной сайт.</li><li>• Убедитесь, что ваш ребенок может самостоятельно проверить прочитанную в Сети информацию по другим источникам (по</li></ul>	<p>Попробуйте научить ребенка не потреблять, а создавать контент.</p>

<p>другим сайтам, газетам или журналам). Приучите вашего ребенка советоваться с вами. Не отмахивайтесь от их детских проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поощряйте ребенка использовать различные источники, такие как библиотеки, или подарите им энциклопедию на диске, например, «Энциклопедию Кирилла и Мефодия» или Microsoft Encarta. Это поможет научить вашего ребенка использовать сторонние источники информации.</li> <li>• Помогите ему защититься от спама. Научите не выдавать в интернете своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.</li> </ul>	
<p><b>Дети и маркетинг в интернете</b></p> <p>Интернет является для рекламодателей эффективным способом продвижения. Многие товары, которые нравятся детям, продаются через интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте интернет вместе с ребенком и учите его выявлять рекламу и ее цели.</li> <li>• Сообщайте поставщику услуг об обнаружении любой неуместной рекламы.</li> </ul>	

## 10. КИБЕРБУЛЛИНГ, ТРОЛЛИНГ (#совет\_netkaby, #интересныйинтернет).

С развитием современных информационных технологий, средств связи и с вовлечением детей и подростков в мир интернета и мобильных телефонов появился и такой вид школьного насилия, как кибербуллинг – унижение или травля с помощью мобильных телефонов, других электронных устройств.

Жертвой классического киберунижения может стать любой ребенок, активно общающийся в интернет-пространстве. Кибербуллинг опасен не меньше, чем издевательства в привычном понимании, ведь “жертва” находится в большом психологическом напряжении, и не каждый ребенок сможет его вынести самостоятельно.

Информация/Решения	Комментарии
<p>Объясните ребенку, что анонимность не должна приводить к вседозволенности, что интернет-общение должно быть дружественным, в нем недопустима агрессия по отношению к другим людям. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать. С другой стороны, дети должны уметь правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем.</p>	

**Основные формы кибербуллинга:**

(<https://kids.kaspersky.ru/articles/cyberbullying/10-forms-of-cyberbullying/>)

**1. Исключение**

Эта форма кибербуллинга аналогична бойкоту: жертву намеренно исключают из отношений и коммуникации. При этом возможны самые разнообразные проявления исключения:

- Вашего ребенка могут не допускать к играм, встречам или другим совместным занятиям с его друзьями.
- Друзья вашего ребенка могут не допускать его к совместным разговорам онлайн.

Иногда причинами к исключению может быть то, что у ребенка нет смартфона, или же то, что он не пользуется социальными сетями.

**2. Домогательство**

Домогательством называют постоянную и умышленную травлю при помощи оскорбительных или угрожающих сообщений, отправленных вашему ребенку лично или как часть какой-либо группы.

Эта форма кибербуллинга крайне опасна и может привести к серьезным последствиям для вашего ребенка. Эти злонамеренные сообщения могут устроить ребенка и навредить ему, делая его неуверенным в себе. То, что такие сообщения будут посылаться постоянно, означает, что ребенку не будет даваться никакой передышки от травли, что делает этот вид кибербуллинга особенно опасным.

«Кибербуллингом называется использование силы или влияния, прямо или косвенно, в устной, письменной или физической форме, либо путем демонстрации или иного использования снимков, символов или чего-либо другого в целях запугивания, угроз, травли, преследования или смущения при помощи интернета или других технологий, к примеру, мобильных телефонов.» **Дэвид Фэйган, юрист, BizLegal.eu**

### **3. Аутинг**

Аутингом называется преднамеренная публикация личной информации ребенка с целью его унижить, при этом произведенная без его согласия.

Аутинг может принимать разные формы, при этом опубликованная информация может быть как серьезной, так и незначительной. Даже чтение сохраненных сообщений на телефоне вашего ребенка можно считать аутингом. Личную информацию никогда нельзя разглашать, поэтому вы должны обязательно убедиться, что, если такой случай произойдет с вашим ребенком, он сообщит о кибербуллинге представителям социальной сети, школы или другого учреждения в соответствии с конкретной ситуацией.

### **4. Киберсталкинг**

Киберсталкинг может привести к тому, что киберобидчик – человек, который производит саму травлю, – будет представлять реальную угрозу для безопасности и благополучия вашего ребенка. В частности, этим термином могут называться попытки взрослых связаться с детьми и подростками через Интернет с целью личной встречи и дальнейшей сексуальной эксплуатации. Эта форма кибербуллинга крайне опасна и может иметь самые серьезные последствия, поэтому по обнаружению необходимо принимать все меры, чтобы немедленно ее остановить.

### **5. Фрейпинг**

Фрейпингом называют форму кибербуллинга, в которой

обидчик каким-либо образом получает контроль над учетной записью вашего ребенка в социальных сетях и публикует нежелательный контент от его имени.

Несмотря на то, что некоторые могут считать это занятие забавным и смешным, фрейпинг – серьезное преступление, которое может привести к серьезным последствиям. Так можно полностью разрушить репутацию жертвы – важно помнить, что Google никогда ничего не забывает. Если что-то было опубликовано в сети, то в какой-то форме оно там останется навсегда.

#### **6. Поддельные профили**

Киберобидчики могут создавать поддельные профили – скрывать то, кем они на самом деле являются, чтобы травить вашего ребенка.

Также они могут использовать чужие телефонные номера и адреса электронной почты, чтобы заставить вашего ребенка думать, что им угрожает не обидчик, а кто-то другой. Часто хулиганы используют поддельные профили, потому что боятся, что их личность станет известна. Такое обычно бывает, когда обидчик – кто-то, кого ваш ребенок хорошо знает.

#### **7. Диссинг**

Диссингом называют передачу или публикацию порочащей информации о жертве онлайн. Это делается с целью испортить репутацию жертвы или навредить ее отношениям с другими людьми.

Информация может публиковаться в самых разных форматах,

от текста до фото, скриншотов или видео. Обидчик всеми силами будет пытаться унижить вашего ребенка, при этом привлекая максимум внимания к этому процессу. В этом случае обидчик чаще всего кто-то из знакомых вашего ребенка, что может дополнительно усугубить ситуацию.

### **8. Обман**

В этом случае киберхулиган обманом пытается завоевать доверие вашего ребенка, чтобы тот рассказал ему какую-либо чувствительную информацию, которую обидчик затем публикует в сети.

Обидчик сперва «подружится» с вашим ребенком и обманом вызовет у него ложное чувство безопасности, а потом нарушит созданное доверие и отправит полученную информацию третьим лицам.

### **9. Троллинг**

Троллингом называют намеренную провокацию при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях.

Тролли будут лично нападать на жертву и стараться унижить ее. Основная задача троллинга – разозлить жертву и заставить ее прибегнуть, так же как и сам тролль, к оскорблениям и некорректной лексике. Тролли могут тратить долгое время в поисках особенно уязвимой жертвы. Как правило, тролли получают положительные эмоции за счет унижения других.

### **10. Кетфишинг**

<p>Кетфишинг – форма кибербуллинга, в которой киберхулиган с целью обмана воссоздает профили жертвы в социальных сетях на основе украденных фотографий и других личных данных.</p> <p>Чаще всего обидчики будут пытаться скрыть, кем они на самом деле являются. Они будут использовать информацию, которую ваш ребенок уже разместил в социальных сетях, для создания поддельных личностей. Иногда они ограничатся только фотографией вашего ребенка и используют выдуманное имя, но иногда они могут использовать и всю доступную информацию. Часто бывает сложно понять, зачем обидчик занимается кетфишингом, но в любом случае важно понимать, что эта форма кибербуллинга может серьезно навредить репутации вашего ребенка.</p>	
<p><b>Как помочь ребенку, если он уже столкнулся с кибербуллингом:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите контакт с ребенком, постарайтесь расположить его к разговору о том, что произошло. Он должен вам доверять и понимать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, но ни в коем случае не наказывать.</li> <li>• Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или он попал в неприятную ситуацию (потратил деньги в результате интернет-мошенничества и пр.), постарайтесь его успокоить. Выясните, что привело к данному результату – непосредственно действия самого ребенка, недостаточность вашего контроля или незнание ребенком правил безопасного поведения в интернете.</li> </ul>	<p>Наблюдайте за настроением ребенка во время и после его общения с кем-либо в интернете.</p>

- Если ситуация связана с насилием в интернете в отношении ребенка, то необходимо узнать информацию об обидчике, историю их взаимоотношений, выяснить, существует ли договоренность о встрече в реальной жизни и случались ли подобные встречи раньше, узнать о том, что известно обидчику о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и т. п.). Предложите свою помощь – обсудите, как можно обезвредить, заблокировать агрессора. Объясните, какой опасности может подвергнуться ребенок при встрече с незнакомцами, особенно без свидетелей. Если киберагрессия носит серьезный характер и есть риск для здоровья ребенка, то могут быть основания для привлечения правоохранительных органов.
- Соберите наиболее полную информацию о происшествии как со слов ребенка, так и с помощью технических средств. Зайдите на страницы сайта, где он был, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию.
- В случае, если вы не уверены в своей оценке того, насколько серьезно произошедшее с ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами и не готов идти на контакт, обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и др.), где вам дадут рекомендации и подскажут, куда и в какой форме обратиться по данной проблеме. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов.

**Троллинг** — размещение в интернете провокационных сообщений с целью вызвать флейм, обсуждения, конфликты

Научите ребенка четкому правилу: **Никогда не корми троллей.** Не кормить – это значит не вступать с ними в спор, в дискуссии,

между участниками, взаимные оскорбления и т.п. (В дословном переводе англ. trolling означает «ловлю рыбы на блесну»). Лицо, занимающееся троллингом, называют троллем.

**Целевой троллинг** – это написание статей или публикаций, сообщений с определенной целью, например, реклама или информационная война.

**Нецелевой троллинг** – удел людей, которым тупо нечего делать, которым хочется хоть как-то реализоваться в сети за счет других, которым не с кем поговорить или попросту по глупости.

не допускать развязывания конфликтов, всегда ставить жесткий спам-фильтр на любые оскорбления.

## 11. ЭТИКА-КУЛЬТУРА-ГРАМОТНОСТЬ (#интересныйинтернет, #культуравсети)

Для грамотного и культурного общения в интернете стоит учесть два важных момента:

1. Ребенку необходимо изучить и соблюдать правила сетевого этикета.
2. Особенности использования интернета способствуют снижению общего уровня культурного и грамотного общения детей. И задача родителей – не допустить падения уровня культуры своего ребенка.

Информация/Решения	Комментарии
<p>Объясните ребенку, что каждый, кто общается в интернете должен придерживаться правил <b>нетикета</b> (сетевого этикета). Постепенно учите его этим правилам:</p> <p><b>1.</b> Помни, что ты разговариваешь с человеком. Это одно из самых очевидных и, все же, часто нарушаемое правило в сети. Очень многие, к сожалению, забывают, что их собеседник — не компьютер, что за строками на экране прячется живой человек, которого легко обидеть, и расположение которого, однажды потеряв, может быть очень сложно вернуть. Поступай так, как поступил бы в реальной жизни и как хотел бы, чтобы поступали с тобой.</p> <p><b>2.</b> Старайся придерживаться тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни. Интернет создает ощущение анонимности, кажется, что тебе никто ничего не сделает, тем самым появляется заблуждение, что в Сети правила поведения не так строги. И все же необходимо соблюдать этику общения, выполнять простые правила вежливости, а также оставаться в рамках закона как в реальном, так и в виртуальном пространстве.</p>	<p>Правила нетикета не являются всеобщими и жестко установленными — каждое сетевое сообщество формирует свои правила.</p> <p>Чаще всего под явным нарушением этикета понимают оскорбления и переход на личности, злонамеренный отход от темы (оффтопик), рекламу и саморекламу в не предназначенных для этого местах. Также вполне вероятно нарушением нетикета могут оказаться клевета и иная злонамеренная дезинформация (обман) или плагиат.</p> <p>Обязательно объясните ребенку, что все, что он написал, может остаться в интернете навсегда. Даже если он удалил свои сообщения, его оппонент мог сделать скриншот.</p> <p>Постепенно обучайте ребенка искусству вежливого спора.</p>

**3.** В каждом интернет-сообществе есть свои правила. Регистрируясь, например, на форуме, следует изучить эти правила, чтобы случайно их не нарушить. Помни – то, что без колебаний принимается в одном месте, могут посчитать за грубость в другом.

**4.** Экономь свое и чужое время. Давай краткие ответы на вопросы, не пиши комментарии, без которых можно обойтись в данном обсуждении. Если к тебе обратились, не затягивай с ответом (если тебе нечего сказать, сообщи об этом в корректной форме и прекрати разговор). Стоит также воздержаться от поучений, непрошенных советов, передергиваний в разговоре, домысливаний.

**5.** Сохраняй лицо. Репутация в интернете значит ничуть не меньше, чем в реальной жизни. Если даже на первом этапе знакомства с интернетом у тебя будет несколько ников, со временем один из них станет главным. Стоит ли марать свой ник репутацией скандалиста, грубияна, выскочки, невежды или зануды?

**6.** Помогай другим там, где ты это можешь делать. Если ты увидел вопрос и можешь на него ответить — ответь. Если новичок просит у тебя помощи — помоги. Мир становится лучше, когда мы помогаем другим, а мы сами — счастливее.

**7.** Уважай чужое мнение, но если тебе начинают его навязывать – не ввязывайся в конфликты и не допускай их. Прекращай общение, если тебе начинают грубить. Те, кто в сети давно, распознают будущий скандал в зародыше и стараются удалиться от него на безопасное расстояние. Помни, что брызгать слюной, доказывая в своих сообщениях, что собеседник ничего не понимает в данной теме, — удел слабых.

**8.** Уважай право на частную переписку. Не распространяй в интернете личную информацию других людей — реальные имена, адреса, телефоны, фотографии без согласия этих людей. Никогда — ни при каких условиях! — не публикуй логи ваших разговоров тет-а-тет без согласия собеседника или нескольких собеседников, если разговор предполагал конфиденциальность.

**9.** Будь снисходительным и прощай другим их ошибки... или хотя бы время от времени вспоминай, сколько ошибок сделал ты сам. Будь благодарен тем, кто тратит свое время, отвечая на твои вопросы и оказывает помощь в сети.

**10.** Отправляя кому бы то ни было электронное письмо, возьми за правило писать в строке «тема» несколько слов. Не пересылай файлы большого объема, не узнав у оппонента, есть ли у него возможность их принять.

**11.** Не распространяй в интернете слухи и сплетни.

**12.** Не пиши все сообщение ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ, ведь это означает, что автор громко кричит.

## 12. ИНТЕРНЕТ КАК ПОЖИРАТЕЛЬ ВРЕМЕНИ (#интересныйинтернет, #культуравсети)

Парадокс: дети (равно как и взрослые) при написании сообщений максимально сокращают слова, чтобы было быстрее, но при этом часто тратят часы на ту деятельность в интернете, которая им абсолютно не нужна. Интернет полностью и непрерывно поглощает наше внимание, и сопротивляться ему все труднее. Социальные сети, селфи, блоги, лайки, репосты, бесчисленные компьютерные игры и пр. забирают все больше песка из песочных часов вашей жизни.

Информация/Решения	Комментарии
<p>Начните с себя!</p> <p><i>Мама дома? Мамы нет. Мама вышла. В интернет. Мама ищет в интернете как дела на белом свете. Кофе пьет, глазами водит - что там в мире происходит? Мама, я тебе скажу! В мире Я происхожу!</i></p> <p>(с) Маша Рупасова</p>	<p>Попросите одного из членов семьи последить в течение дня, недели за тем, сколько времени вы проводите в интернете (в телефоне и компьютере).</p>
<p>Установите на компьютер и телефон одну из программ, которые будут регулировать использование интернета ребенком.</p>	<p><a href="http://www.internet-kontrol.ru/poleznyy-soft/time-boss.html">http://www.internet-kontrol.ru/poleznyy-soft/time-boss.html</a> По этой ссылке – программа предназначенная для ограничения времени работы пользователей <a href="#">Windows</a> с возможностью составления подробного расписания их работы на каждый день в течение недели. Также вы можете составить расписание на неделю в разрезе каждого дня на возможность использования интернет-ресурсов.</p>
<p>Прежде чем подключиться к интернету, пусть ребенок озвучит для себя цель, с которой он это делает.</p>	<p>Выработанная привычка задаваться вопросом «зачем мне это?» в жизни ребенка сыграет хорошую службу.</p>
<p>Проведите эксперимент «День без телефона и компьютера». Если (на что мы будем надеяться) он пройдет удачно, закрепите этот факт в сознании ребенка.</p>	<p>Такой, казалось бы, простой эксперимент требует соблюдения ряда условий:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В эксперименте должны участвовать все члены семьи.</li> <li>• Выберите день, когда потребность в интернете у всех членов семьи будет минимальна.</li> <li>• Обязательно продумайте программу на этот день, чтобы отвлечься.</li> <li>• Продумайте альтернативу использованию интернета в различных ситуациях (играйте в настолки вместо компьютерных игр, используйте печатную энциклопедию вместо поисковика и т. д.)</li> <li>• Держаться! Вначале может быть тяжело даже вам.</li> </ul>
<p>Научите ребенка не тратить время на рассылки типа «перешли это сообщение 10-ти друзьям и будет тебе счастье». И уж точно, объясните ему, что глупо верить пересылаемым в таких сообщениях угрозам.</p>	
<p>Справедливости ради, стоит отметить, что иногда такое тайм-киллерство является отличным способом расслабиться и переключиться.</p>	<p>Изредка устраивайте разгрузочный день, когда ребенку разрешено нарушать установленные правила (за исключением вопросов безопасности и этичного поведения).</p>

### 13. КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА ПРИ РАБОТЕ ЗА КОМПЬЮТЕРОМ (#совет\_netkaby)

Информация/Решения	Комментарии
<p>Для снятия физического напряжения ребенку необходимо делать короткие перерывы в общении с компьютером. Для этого предложите ему любую физическую нагрузку на его выбор: несколько приседаний, один танец под его любимую музыку, прыжки до потолка и т.п.</p>	<p>Также можно предложить ребенку легко промассировать шею, скорее всего он с радостью согласится.</p>
<p>Приучите ребенка делать простую гимнастику для глаз, это очень важно для детского зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Плавно закрыть, потом плавно и широко открыть глаза. Повторить такие движения несколько раз.</li><li>• Посмотреть на предмет, который рядом, потом посмотреть на предмет, который очень далеко. Так смотреть несколько раз.</li><li>• Голова не поворачивается, только глазами смотрим вокруг в одну сторону, потом в обратную сторону. Повторить несколько раз.</li></ul>	

#### 14. ИНТЕРНЕТ В ТЕЛЕФОНЕ, ПЛАНШЕТЕ (#совет\_netkaby, #обзор\_netkaby)

Информация	Решения
<p><b>Незнакомцы в мессенджерах</b></p> <p>Согласно проведенному опросу, многие родители считают, что общение их детей в мессенджерах абсолютно безопасно. «Они общаются только с небольшим кругом своих друзей, какие незнакомцы?!». Однако даже в таком случае есть несколько способов проникновения незнакомцев в «собеседники» ваших детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В Viber, например, есть публик чат на абсолютно разные темы. Достаточно задать в поиске «крутые тачки» или «милые собачки» и огромное количество чатов с огромным количеством незнакомых участников – к вашим услугам.</li> <li>• Многие дети развлекаются, создавая новые группы и добавляя туда разные контакты из списка своего телефона. Таким образом, добавленный в новую группу ребенок имеет шанс виртуально познакомиться с другими, и проконтролировать «друзей друзей» уже невозможно.</li> </ul>	<p><b>В Viber:</b></p> <p>Настройки конфиденциальности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убрать «Показывать статус «использует приложение» – не будет лишней «зацепки» за используемые ребенком игры и приложения.</li> <li>• Убрать «показывать ваше фото» – те, кого нет в списке контактов вашего ребенка, не смогут увидеть его аватарку.</li> </ul> <p>Научите ребенка сразу блокировать и показывать родителям сообщения с неизвестных номеров.</p>
<p>Если на телефоне (планшете) ребенка подключена специальная <b>услуга «детский интернет» от мобильного оператора</b>, то стоит учесть, что эта услуга имеет два существенных недостатка:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если дома телефон автоматически переключается с «мобильных данных» на wi-fi, услуга перестает работать (соответственно необходимо настроить еще и домашний wi-fi).</li> </ol>	<p>Контроль за действиями ребенка в телефоне так же важен, как и контроль за действиями на компьютере.</p>

<p>2. Написав запрос в поисковике, ребенок получит список возможных сайтов (а перейдя на «картинки» – изображения, соответственно) из которых уже можно почерпнуть массу текстовой и визуальной информации. Зато по клику на сайт, где размещена картинка, ограничения «детского интернета» не позволят.</p>	
<p><b>Что предлагают белорусские операторы связи родителям?</b></p> <p><b>МТС</b> располагает услугой "родительский контроль" только для пользователей сервиса «МТС ТВ». Ограничение действует на просмотр канала "Русская ночь", ориентированного на зрителей 18+. Взрослый контент будет доступен только в специальном профиле с соответствующей пометкой в мобильных приложениях, приложениях для Smart TV и на ТВ-приставках. Доступ по ПИН-коду. Как создать такой профиль, читайте здесь: <a href="http://www.mts.by/news/96628/">http://www.mts.by/news/96628/</a></p> <p>Отдельная страница с полезной информацией для родителей: <a href="http://safety.mts.by/?_ga=2.186839073.861117344.1511428574-%20%202115026725.1433327896">http://safety.mts.by/?_ga=2.186839073.861117344.1511428574-%20%202115026725.1433327896</a></p> <p><b>Life:)</b> предлагает услугу «life:) Безопасный интернет» - блокировка доступа к сайтам с информацией, запрещенной к распространению в соответствии с законодательными актами (подробнее здесь: <a href="http://life.com.by/services/uslugi_dlya_udobstva/safe_internet">http://life.com.by/services/uslugi_dlya_udobstva/safe_internet</a>)</p> <p>Не стоит считать, что это способ защитить ребенка сразу от всего: блокируются только ресурсы, информация о которых</p>	

предоставлена на сайте РУП "БелГИЭ". Активировать услугу или отказаться от нее можно только в центрах обслуживания (life:) по письменному заявлению абонента.

**Velcom** предлагает сразу несколько возможностей:

✔ - Сервис «Мама, я тут!» - местоположение ребенка определяется с помощью GPS-приемника мобильного телефона и отображается на карте, которую можно посмотреть с любого устройства с доступом в интернет. Также можно получать SMS-уведомления о входе или выходе ребенка из контрольных зон (настраивается по вашему желанию). Чтобы воспользоваться сервисом, нужно зарегистрироваться на сайте <http://mamayatut.by/> и установить мобильное приложение «Маячок» в телефон вашего ребенка. Опробовать услугу можно бесплатно.

✔ - "Спутниковый мониторинг" - еще один способ узнать местонахождение и контролировать все передвижения ребенка в режиме реального времени (подробности и стоимость [https://www.velcom.by/Услуги/Определение-местоположения/Спутниковый-мониторинг/p/Sputnikovyy\\_monitoring](https://www.velcom.by/Услуги/Определение-местоположения/Спутниковый-мониторинг/p/Sputnikovyy_monitoring)).

Вы также сможете получать SMS-сообщения или письма на ваш e-mail, когда ребенок пришел в школу или ушел из нее, настроив дополнительный сервис контроля – «Геозоны».

✔ - Тарифный план "ПРИВЕТИК" позволяет родителям полностью контролировать расходы ребенка со своей SIM-карты: проверять остаток средств, а также получать

<p>автоматические сообщения о необходимости пополнить счет (подробнее <a href="https://privet.by/ru/tarifs/tariffs_privetik/">https://privet.by/ru/tarifs/tariffs_privetik/</a>). Аналогичный сервис - ИССА (<a href="https://www.velcom.by/ru/about/18375.htm">https://www.velcom.by/ru/about/18375.htm</a>).</p> <p>✔ - Услуга «Детский Интернет» призвана ограничить доступ ребенка к сайтам сомнительного содержания (подробности и стоимость <a href="https://www.velcom.by/.../Безопаснос.../Детский-интернет/p/4.265">https://www.velcom.by/.../Безопаснос.../Детский-интернет/p/4.265</a>).</p> <p>Отдельная страница с полезной информацией для родителей: <a href="https://www.velcom.by/ru/about/18375.htm">https://www.velcom.by/ru/about/18375.htm</a></p>	
	<p>Приучите ребенка не совершать «ручной рэп», когда пальцы тыкают в экран смартфона быстрее, чем он реагирует на команды. Иногда по этой причине палец успевает попасть на ОК или РАЗРЕШИТЬ в открывшемся окне.</p>
<p><b>Опасность расхода денег.</b></p>	<p>Научите ребенка следить за мобильным трафиком.</p>

## Приложение 1 . Примеры Семейного соглашения о работе в интернете (#совет\_netkaby)

### Вариант 1. ВАЖНОЕ ДВУХСТОРОННЕЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Я ХРАНЮ В СЕКРЕТЕ личную информацию – например, мои имя и фамилию, домашний адрес, телефон, адреса и телефоны моих родителей или название и месторасположение моей школы.
2. Я СРАЗУ ЖЕ СКАЖУ моим родителям, если увижу информацию, которая заставляет меня чувствовать себя неловко, неудобно или неприятно.
3. Я ОСТАВЛЯЮ БЕЗ ОТВЕТА любые сообщения, которые в любом виде и любым способом заставляют чувствовать себя неловко, неудобно или неприятно. В том, что я получил такие сообщения, НЕТ МОЕЙ ВИНЫ. Я СРАЗУ ЖЕ СКАЖУ о таких сообщениях родителям.
4. Я ОТКАЖУСЬ встречаться с любым, кого я встретил впервые в интернете и с кем общаюсь только в интернете. И СРАЗУ СООБЩУ о подобной просьбе родителям.
5. Я СООБЩАЮ мои пароли ТОЛЬКО родителям.
6. Я СПРАШИВАЮ родителей прежде, чем загружать, устанавливать все игры, программы и приложения или совершать какие-то действия, которые могут испортить наши компьютерные устройства или нарушить безопасность или приватность нашей семьи.
7. Я НАХОЖУСЬ В ИНТЕРНЕТЕ и ИГРАЮ В ИГРЫ, когда родители с этим согласны и ограничивают это время, чтобы оно не мешало моим домашним занятиям, домашней работе и другим делами.
8. Я ПОГОВОРИЮ с родителями о том, чтобы мы установили правила для использования интернета. Мы определяем время дня, когда я могу быть в интернете, продолжительность этого времени и те области интернета, которые я могу посещать. Я не буду посещать другие области или нарушать эти правила без разрешения родителей.
9. Я хороший житель Интернета и не делаю ничего, что может ранить или задеть других людей или противозаконно.
10. Я помогаю родителям понять, как отдыхать и учиться в Интернете и учу их другим возможностям Интернета, компьютеров и технологий.

Я согласен с перечисленным.

\_\_\_\_\_ (Подпись ребенка)

Я помогаю моему ребенку выполнять данное Соглашение и буду позволять разумное использование интернета, пока выполняются данные правила и другие семейные правила.

\_\_\_\_\_ (Подпись родителей)

## Вариант 2. Соглашение о кодексе поведения в Интернете

Я \_\_\_\_\_ обязуюсь:

1. Обращаться к моим родителям, чтобы узнать правила пользования интернетом: куда мне можно заходить, что можно делать и как долго допускается находиться в интернете (\_\_\_ минут или \_\_\_ часов).
2. Никогда не выдавать без разрешения родителей личную информацию: домашний адрес, номер телефона, рабочий адрес или номер телефона родителей, номера карточек или название и расположение моей школы.
3. Всегда немедленно сообщать родителям, если я увижу или получу в интернете что-либо тревожащее меня или угрожающее мне (сообщения электронной почты, сайты или даже содержимое обычной почты от друзей в интернете).
4. Никогда не соглашаться лично встретиться с человеком, с которым я познакомился в интернете, без разрешения родителей.
5. Никогда не отправлять без разрешения родителей свои фотографии или фотографии членов семьи другим людям через интернет или обычной почтой.
6. Никогда никому, кроме своих родителей, не выдавать пароли интернет-аккаунтов (даже лучшим друзьям).
7. Вести себя в интернете правильно и не делать ничего, что может обидеть или разозлить других людей или противоречит закону.
8. Никогда не загружать, не устанавливать и не копировать ничего с дисков или из интернета без должного разрешения.
9. Никогда не делать без разрешения родителей в интернете ничего, требующего платы.
10. Сообщить моим родителям мое регистрационное имя в интернете и имена в чате, перечисленные ниже:

---

Имя (ребенок) \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Родитель \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

**Приложение 2.**  
**Краткий справочник полезных ссылок (#совет\_netkaby, #интересныйинтернет)**

«Горячая линия»	Работает ежедневно с 08.00 до 20.00. Бесплатные звонки на всей территории Республики Беларусь со стационарных телефонов, операторов МТС и Velcom осуществляются по номеру 8-801-201-5555.
Российские сайты по интернет-безопасности	<a href="http://www.saferunet.org/children/">http://www.saferunet.org/children/</a> <a href="http://www.internet-kontrol.ru/">http://www.internet-kontrol.ru/</a> <a href="http://detionline.com/">http://detionline.com/</a> <a href="http://i-deti.org/">http://i-deti.org/</a> <a href="http://www.internet-kontrol.ru/">http://www.internet-kontrol.ru/</a> <a href="https://ru.norton.com/clubnorton/promo">https://ru.norton.com/clubnorton/promo</a> <a href="http://www.ligainternet.ru/liga/about.php">http://www.ligainternet.ru/liga/about.php</a> <a href="http://www.friendlyrunet.ru/">http://www.friendlyrunet.ru/</a>
Безопасный детский контент	<a href="http://i-deti.org/useful-content/">http://i-deti.org/useful-content/</a> Ссылки и краткие аннотации на проверенные источники информации развлекательного и образовательного характера как для детей различных возрастов, так и для родителей и педагогов.
Мультимедийное обучение	<a href="https://onlinesafety.info/#/home">https://onlinesafety.info/#/home</a> <a href="http://laste.arvutikaitse.ee/rus/html/oppilaille.htm">http://laste.arvutikaitse.ee/rus/html/oppilaille.htm</a> <a href="http://xn--b1afankxqj2c.xn--p1ai/kvest-setevichok/pravila/o-kveste/kto-mozhet-prinyat-uchastie-v-kveste">http://xn--b1afankxqj2c.xn--p1ai/kvest-setevichok/pravila/o-kveste/kto-mozhet-prinyat-uchastie-v-kveste</a>  <a href="http://www.razbiraeminternet.ru/">http://www.razbiraeminternet.ru/</a> Рассказывает об устройстве электронного мозга сетевого пространства. Как получить доступ к знаниям, находить нужную информацию, критически оценивать контент, создавать собственные интернет-проекты, общаться, а главное, делать все это соблюдая простые правила безопасности.  <a href="http://i-deti.org/comic/">http://i-deti.org/comic/</a> Комикс «Приключения Степы в интернете»
Игры	<a href="http://www.wildwebwoods.org/popup.php?lang=ru">http://www.wildwebwoods.org/popup.php?lang=ru</a> <a href="http://laste.arvutikaitse.ee/rus/html/v_turvallisuus_ja_lapsen_ika.htm">http://laste.arvutikaitse.ee/rus/html/v_turvallisuus_ja_lapsen_ika.htm</a> <a href="https://onlinesafety.info/#/home">https://onlinesafety.info/#/home</a>

	<p><a href="https://xn----7sbikand4bbyfwe.xn--p1ai/game_list/">https://xn----7sbikand4bbyfwe.xn--p1ai/game_list/</a> «Изучи Интернет – управляй им!» – это социально-образовательный проект для школьников, разработанный <u>Координационным центром национального домена сети интернет</u>.</p>
Обучающее видео	В YouTube размещено огромное количество различных роликов на тему детской интернет-безопасности. Родители могут подобрать те видеоролики, которые наибольшим образом подходят для восприятия их ребенка.
Литература	<p><a href="http://detionline.com/journal/numbers/14">http://detionline.com/journal/numbers/14</a> Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе».</p> <p>Владимир Безмалый «Сказки о безопасности» <a href="https://books.google.by/books?id=P-8MDgAAQBAJ&amp;pg=PT39&amp;lpg=PT39&amp;dq=%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B+%D0%BF%D0%BE+%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82+%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8&amp;source=bl&amp;ots=XZ7OWQNvPI&amp;sig=pA0KL158913UfFpRKqVm3hsnNeM&amp;hl=ru&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKEwiF9eCFidbSAhVldCwKHSGABNM4ChDoAQhBMAg#v=onepage&amp;q=%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8&amp;f=false">https://books.google.by/books?id=P-8MDgAAQBAJ&amp;pg=PT39&amp;lpg=PT39&amp;dq=%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B+%D0%BF%D0%BE+%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82+%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8&amp;source=bl&amp;ots=XZ7OWQNvPI&amp;sig=pA0KL158913UfFpRKqVm3hsnNeM&amp;hl=ru&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKEwiF9eCFidbSAhVldCwKHSGABNM4ChDoAQhBMAg#v=onepage&amp;q=%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8&amp;f=false</a> <a href="https://ridero.ru/books/skazki_o_bezopasnosti/">https://ridero.ru/books/skazki_o_bezopasnosti/</a> (печатный или электронный вариант, платно)</p>
Тесты	<p><a href="https://www.drweb.ru/web-iq/">https://www.drweb.ru/web-iq/</a> ВебIQметр — образовательный некоммерческий проект компании «Доктор Веб» для неравнодушных к компьютерной безопасности.</p> <p>Проект позволяет всем желающим:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверить в режиме онлайн собственные знания основ компьютерной безопасности путем сдачи тестов и узнать свой ВебIQ;</li> <li>- заработать баллы за прохождение тестов и награды за полезные активности в проекте, а также обменять их на артефакты в ходе аукционов;</li> <li>- выработать и закрепить навыки безопасного поведения в сети Интернет, научиться думать, прежде чем действовать в Интернете, а не наоборот.</li> </ul>

	(бесплатно, но требует регистрации)
Сайты с информацией о детских развлечениях в Минске.	<p> <a href="https://family.by/afisha/">https://family.by/afisha/</a>  <a href="http://www.relax.by/cat/kids/entertainment/">http://www.relax.by/cat/kids/entertainment/</a>  <a href="https://afisha.tut.by/kids/">https://afisha.tut.by/kids/</a>  <a href="https://kidsvisitor.com/ru/minsk/event/">https://kidsvisitor.com/ru/minsk/event/</a>  <a href="http://www.familywithkids.com/ru/belarus/reviews/kuda-poiti-s-rebenkom-v-minske-otdykh-s-detmi-v-minske-belorussiya">http://www.familywithkids.com/ru/belarus/reviews/kuda-poiti-s-rebenkom-v-minske-otdykh-s-detmi-v-minske-belorussiya</a>  <a href="http://prodetok.by/s4.php">http://prodetok.by/s4.php</a> </p> <p>Чтобы проще было определиться с выбором, описание и отзывы на них можно посмотреть на сайте <a href="http://www.labirint.ru/">http://www.labirint.ru/</a></p>
Словарь терминов	<p> <a href="https://books.google.by/books?id=ioAsCwAAQBAJ&amp;pg=PT88&amp;lpg=PT88&amp;dq=%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C+%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82+%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2+%D0%B4%D0%BB%D1%8F+%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9&amp;source=bl&amp;ots=3U9oYK-pt6&amp;sig=eRBLr_ft6XMhCgC9jJvdIVptGLs&amp;hl=ru&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewj7rODD6efSAhUkLZoKHWmIBhcQ6AEISjAI#v=onepage&amp;q=%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C%20%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%20%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9&amp;f=false">https://books.google.by/books?id=ioAsCwAAQBAJ&amp;pg=PT88&amp;lpg=PT88&amp;dq=%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C+%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82+%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2+%D0%B4%D0%BB%D1%8F+%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9&amp;source=bl&amp;ots=3U9oYK-pt6&amp;sig=eRBLr_ft6XMhCgC9jJvdIVptGLs&amp;hl=ru&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewj7rODD6efSAhUkLZoKHWmIBhcQ6AEISjAI#v=onepage&amp;q=%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C%20%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%20%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9&amp;f=false</a> </p> <p> <a href="http://xn--b1afankxqj2c.xn--p1ai/kvest-setevichok/slovar-terminov/%D0%9A">http://xn--b1afankxqj2c.xn--p1ai/kvest-setevichok/slovar-terminov/%D0%9A</a>  <a href="https://www.promo-webcom.by/analytics/glossary/">https://www.promo-webcom.by/analytics/glossary/</a>  <a href="http://internetrabota.net/news/read/dictionary.html">http://internetrabota.net/news/read/dictionary.html</a> </p>